

OP-150-9-012-2025

Manizales, 09 de Enero del 2025

Señora

MARY LUZ VELEZ OCAMPO

Usuaría

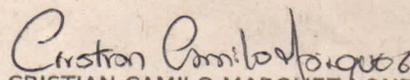
Manizales - Caldas

Asunto: RESP PQRSD- CR- 004-2025

De manera atenta nos permitimos informarle que mediante oficio **OP-150-9-011-2025** del 09 de enero del 2025, se dio trámite a su petición, remitiéndola a la gerencia de la empresa **TRANS UNION** copia de la queja formulada por usted en la que relata los hechos sucedidos en días pasados.

Lo anterior con el fin que esta empresa transportadora tome los correctivos correspondientes y no se vuelvan a presentar esta clase de anomalías en el servicio.

Atentamente,


CRISTIAN CAMILO MARQUEZ LONDOÑO
Profesional Universitario

Proyectó: CRISTIAN CAMILO MARQUEZ LONDOÑO - Profesional Universitario