

OA-110-9-198-2024

Manizales, 17 de Diciembre del 2024

DOCTOR

BERNARDO ANTONIO OCAMPO RAMOS

GERENTE

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES

Manizales - Caldas

Asunto: INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Con el objetivo de fortalecer la transparencia y la participación ciudadana, la Terminal de Transportes de Manizales emitió la Resolución No. GE-1000-8-438 el pasado martes catorce (14) de noviembre de 2023, en la cual se establecieron los lineamientos esenciales para llevar a cabo los procesos de Rendición de Cuentas ante la ciudadanía en general para la entidad.

Posterior a ello y en pro del adecuado desarrollo de la Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, se establece la Resolución No. GE-1000-8-537 del dos (02) de diciembre de 2024, a fin de reglamentar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Terminal de Transportes de Manizales para 2024, en donde se detalla el orden del día, así como el lugar, la fecha y hora precisa en la que se llevaría a cabo dicho evento, además del reglamento de ejecución.

Asimismo, se dio a conocer por medio de la sección de noticias de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma, la invitación para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

<https://terminaldemanizales.com.co/2024/11/27/rendicion-cuentas-2024/>



¡Únete a nosotros en la Rendición de Cuentas 2024 de La Terminal de Todos!

La Terminal de Transportes de Manizales se complace en invitar a la comunidad manizaleña y a todos los interesados en conocer nuestros logros y avances, a la presentación de nuestra Rendición de Cuentas 2024.

Fecha: 12 de diciembre

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Auditorio del Terminal de Transportes de Manizales

En este evento, podrás conocer nuestros logros y avances en temas como:

- Mejoras y retos este 2024.
- Incremento del bienestar en los procesos.
- Fomento de la sostenibilidad y responsabilidad socio ambiental
- indicadores positivos

No te pierdas esta oportunidad de conocer más sobre La Terminal de Todos y cómo trabajamos para brindar un servicio de calidad a la vida de los manizaleños.

¡Te esperamos!

Redes Sociales



Últimas noticias



Participa en la Construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2025
11 diciembre, 2024



Encuesta de participación previa: Rendición de Cuentas Terminal de Transportes de Manizales 2024
29 noviembre, 2024



Rendición de cuentas 2024
27 noviembre, 2024



Encuentro de Capacitación en Seguridad con el GAULA: Prevención de Extorsiones y Bienestar Ciudadano para Conductores
10 septiembre, 2024



Jornadas de celebración y unión en la Terminal de Transportes de Manizales en homenaje a la Virgen del Carmen
22 julio, 2024



Nombramiento de Bernardo Antonio Ocampo Ramos como Nuevo Gerente de la Terminal de Transportes de Manizales
21 junio, 2024



Carrera 43 No 65 - 100 Los Cámbulos | Código Postal 170001, Manizales, Caldas, Colombia



+57 (606) 878 78 58



www.terminaldemanizales.com.co



contacto@terminaldemanizales.com.co



Terminal de Transportes de Manizales



@terminaldemanizales



@terminalMzles

En cumplimiento del compromiso institucional de garantizar una Rendición de Cuentas eficiente, accesible y transparente para toda la ciudadanía, la Terminal de Transportes de Manizales desarrolló acciones orientadas a fortalecer los mecanismos de participación, información y evaluación de su gestión.

Uno de los pilares fundamentales de este proceso fue la realización de una **encuesta de participación ciudadana** previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que buscó fomentar la interacción activa con los ciudadanos, entes de control, servidores públicos y demás grupos de interés. La encuesta fue diseñada con criterios de claridad y pertinencia, abarcando aspectos clave como:

- 1. Identificación personal y datos de contacto:** Garantizando el tratamiento adecuado de datos personales conforme a las normativas vigentes.
- 2. Segmentación de los participantes:** Identificando su perfil como ciudadanos, entes de control, colaboradores o servidores públicos.
- 3. Recopilación de temas de interés:** Permitiendo a los participantes señalar los temas prioritarios que desearían conocer o discutir en la audiencia.
- 4. Formulación de preguntas:** Facilitando la recolección de inquietudes específicas relacionadas con la gestión de la entidad.

Nombre	Correo electrónico	¿Con cuál de los siguientes grupos de valor se siente más identificado?	¿Tiene alguna pregunta sobre la gestión de la Terminal de Transportes de Manizales? Por favor, escribala en el siguiente espacio:	¿Cuál otro tema le gustaría que se incluyera en la Rendición de Cuentas 2024?	Aviso de Protección de Datos Personales En cumplimiento con el Decreto Nacional 1377 de 2013, que regula el tratamiento, almacenamiento, uso, circulación y eliminación de datos personales adquiridos e
		Veedurías y/o entes de control social	Que proyectos tiene la entidad para mejorar las condiciones de los usuarios de la Terminal	Proyectos e Inversiones	SI
Isabela Gómez Correa	Isabellagomez3105gmail.com	Ciudadano	Ninguna	Salud mental y bienestar	SI
Mary sela Henao Garzon	Mhenaogarzon@hotmail.com	Servidor Público y/o Colaborador Ciudadano	No Sentido económico	No Propósitos para el otro año	SI SI
Patricia		Periodista	Quisiera saber este año cómo les fue en temas de utilidades. Gracias	Gestión del año	SI
Paula		Servidor Público y/o Colaborador Otros	Cómo fue este año para la nueva administración en torno a objetivos cumplidos ¿Cuáles fueron los retos 2024?	Me gustaría que socialicen si tienen procesos de Seguridad y Salud. Gracias ¿Que proyectos para 2025 esperan potenciar?	SI SI
Karen Ortega		Ciudadano	¿Cuáles han sido esos cambios o procesos "nuevos" que han involucrado este año?	Proyectos o procesos 2024. GRACIAS	SI
Beatriz Ladino		Ciudadano	CUÁLES FUERON LAS CONTINUIDADES EN PROYECTOS PARA ESTE AÑO.	Me gustaría que se incluya: Futuros proyectos	SI
Adriana Lucia Naranjo Pineda	sistemas@terminaldemanizales.com.co	Servidor Público y/o Colaborador	NA	NA	SI

La encuesta logró captar la participación de diez **(10) personas**, quienes aportaron valiosas observaciones y preguntas que enriquecieron los temas a tratar durante la audiencia. Estos aportes permitieron enfocar la Rendición de Cuentas en los intereses reales de la ciudadanía, fortaleciendo el diálogo entre la entidad y sus grupos de interés.

Principales temas de interés identificados:

Entre los temas destacados en la encuesta, se incluyeron:

- **Proyectos e Inversiones**
- **Salud Mental y bienestar**
- **Gestión 2024**

- SST

Preguntas destacadas sobre la gestión:

Además de los temas generales, las preguntas específicas reflejaron un interés por las proyecciones estratégicas de la Terminal de Transportes. Entre ellas:

- ¿Qué proyectos tiene la entidad para mejorar las condiciones de los usuarios de la Terminal ?
- ¿Cuáles han sido esos cambios o procesos “nuevos” que han involucrado este año?
- ¿Cuáles fueron los retos 2024?

Atención a las inquietudes ciudadanas:

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, la entidad dio respuesta a las preguntas formuladas en la encuesta, asegurando claridad y precisión en la información compartida. No se presentaron preguntas de mayor complejidad que requiriesen análisis más detallados, lo que permitió fortalecer la confianza y garantizando una retroalimentación oportuna.

Este ejercicio de transparencia y diálogo no solo cumplió con las disposiciones legales, sino que también reafirma el compromiso de Administración de la Terminal de Transportes de Manizales con una gestión participativa, orientada al bienestar de sus usuarios y al desarrollo sostenible del municipio.

Finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que fue no solo un evento público físico, sino que también se transmitió (Facebook live) y se dejó colgado en las redes sociales (Facebook), con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes, se aplicó la encuesta de evaluación de 12 preguntas, además del registro de asistencia, preguntas y aviso de protección de datos personales, la cual fue respondida por 57 personas. Los resultados obtenidos de dicho análisis se mostrarán más adelante.

Además, se verifica que el informe de gestión está disponible para el público en la Página Web. Esta acción se lleva a cabo con el propósito de cumplir con las normativas correspondientes y facilitar el acceso a dicha información a la audiencia en general. Puede acceder a estos documentos y videos a través del siguiente enlace:

<https://terminaldemanizales.com.co/transparencia/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/>

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

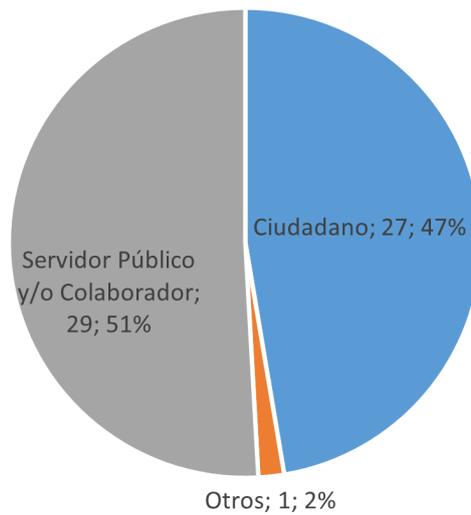
¿Con cuál de los siguientes grupos de valor se siente más identificado?

De un total de 57 evaluados, un 51 % de la población indicó que se identifica como Servidor Público y/o Colaborador, un 47% como ciudadano y el 3% restante, otros.



Cuenta de ¿Con cuál de los siguientes grupos de valor se siente más...

Total

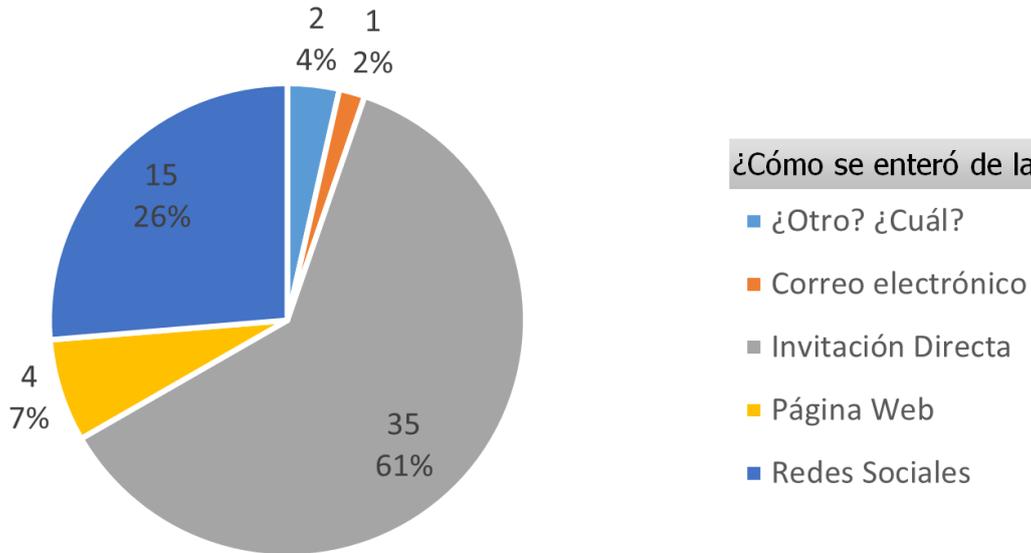


¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

De un total de 57 evaluados, un 35 % se enteraron por invitación directa, un 15% por Redes Sociales, un 7% por página web, el 4% por otro medio y el 2% restante por correo electrónico.

Cuenta de ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Total

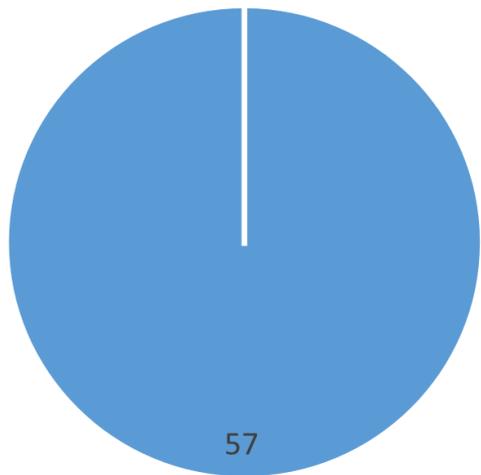


La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue clara.

Cuenta de La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de...

Total



La explicación sobre el...

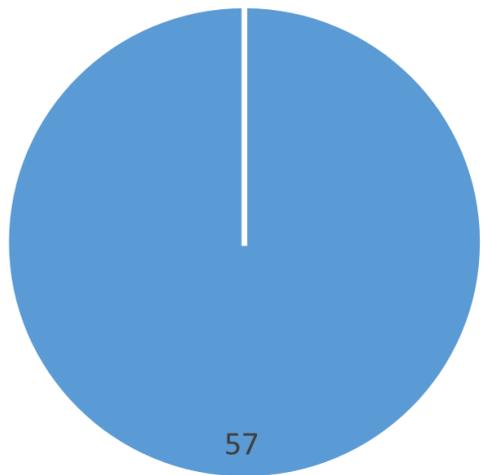
■ Clara

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue adecuada

Cuenta de La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de...

Total



La oportunidad para que...

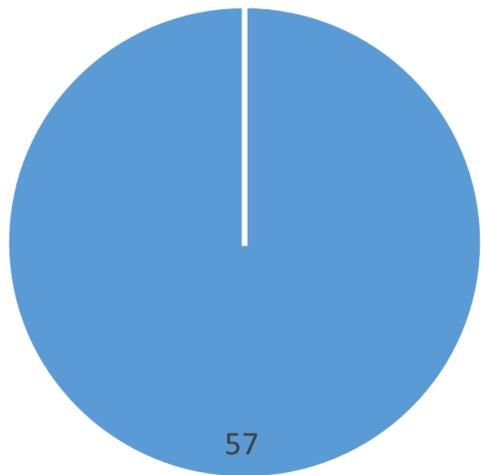
■ Adecuada

El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que el tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue adecuada

Cuenta de El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional...

Total



El tiempo de exposición...

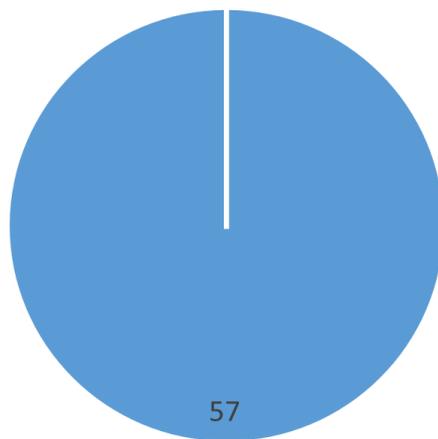
■ Adecuado

¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que la información presentada en la jornada de diálogo SI responde a sus intereses.

Cuenta de ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus...

Total



¿La información presentada...

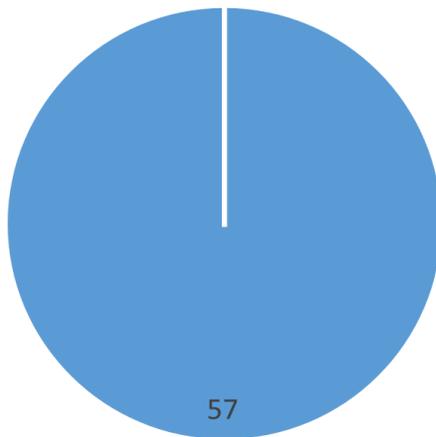
■ Sí

¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que la jornada de diálogo SI dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

Cuenta de ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la...

Total



¿La jornada de diálogo dio a...

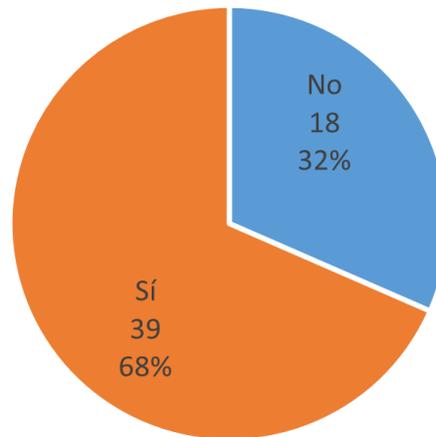
■ Sí

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

De un total de 57 evaluados, el 68% manifestó que SI consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo y el 32% restante no lo hizo.

Cuenta de ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de...

Total

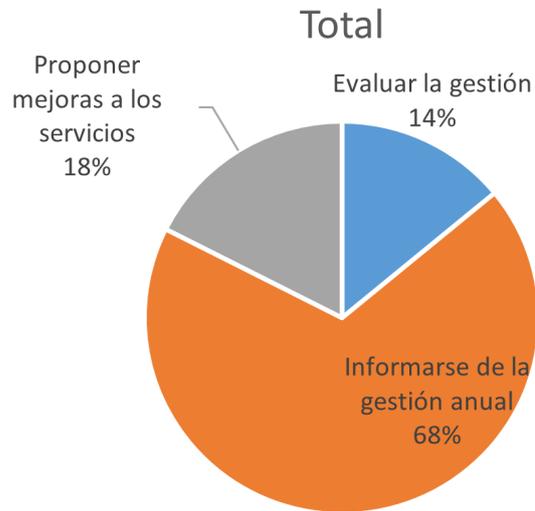


Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

De un total de 57 evaluados, el 68% manifestó que la jornada de dialogo les permitió informarse sobre la gestión anual de la entidad, el 18% sobre proponer mejoras a los servicios y el 14% sobre evaluar la gestión.



Cuenta de Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los...

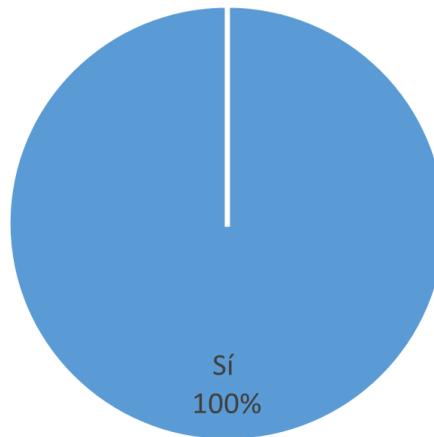


Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

De un total de 57 evaluados, el 100% manifestó que SI volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.

Cuenta de Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta...

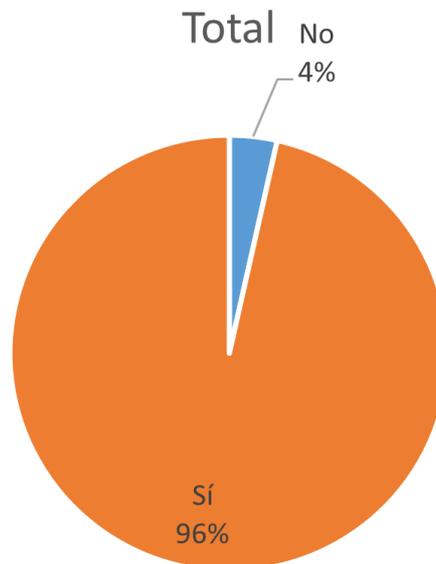
Total



¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

De un total de 57 evaluados, el 96% manifestó que SI considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo, el 4% restante NO.

Cuenta de ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de...

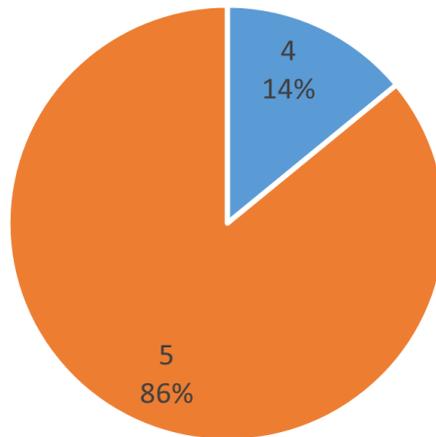


En términos generales califique de 1 a 5 la calidad de la Audiencia Pública, siendo 1 la mas baja y 5 la más alta:

De un total de 57 evaluados, el 86% califica con 5 la calidad de la audiencia pública y el 14% restante con 4.

Cuenta de En términos generales califique de 1 a 5 la calidad de la Audiencia Pública, siendo 1 la...

Total



En caso de tener una pregunta, describala a fin de ser resuelta a través de los medios dispuestos para tal fin, para ello determine su correo electrónico o dirección física:

Si bien se tuvieron algunas respuestas en esta presunta, solo se presentó una pregunta:

1. Puede la terminal de transporte hacer convenios con los municipios para tener control de las rutas de servicios de transporte jagarafi@yahoo.es

La consulta será resuelta por la Dependencia Operativa conforme a su competencia.

Conclusiones y Recomendaciones

La Terminal de Transportes de Manizales ha demostrado un fuerte compromiso con la transparencia y la participación ciudadana a través de la implementación de procesos organizados y efectivos en la Rendición de Cuentas 2024. El establecimiento de resoluciones específicas, como las GE-1000-8-438 y GE-1000-8-537, brindó un marco claro y estructurado para el desarrollo de la audiencia pública, asegurando la divulgación de información y la invitación a la participación ciudadana.

El uso de herramientas digitales, como la página web y las redes sociales, facilitó la difusión de la convocatoria, mientras que la realización de encuestas previas y posteriores permitió identificar intereses clave de los ciudadanos y evaluar la percepción sobre la jornada de diálogo. Estos esfuerzos han reforzado la relación entre la

entidad y sus grupos de interés, reflejando un alto nivel de satisfacción entre los participantes.

La participación activa de 57 personas en la encuesta de evaluación posterior a la audiencia demostró el impacto positivo de los canales de comunicación implementados, donde el 100% de los evaluados destacó la claridad de las explicaciones y la adecuación del tiempo de exposición. Además, la totalidad de los asistentes expresó su interés en volver a participar en futuras jornadas, consolidando la confianza en la gestión institucional.

Sin embargo, se identifica la necesidad de fortalecer la consulta previa a la jornada, ya que un 32% de los asistentes no revisó información de la gestión antes del evento. También se observa la oportunidad de diversificar los canales de difusión, ya que una proporción significativa se enteró por invitación directa, lo que sugiere un margen de mejora en el alcance de la comunicación por redes sociales y otros medios digitales.

La integración de temas como proyectos futuros, salud mental, bienestar y seguridad y salud en el trabajo en la audiencia resalta la importancia de alinear los contenidos de la Rendición de Cuentas con las expectativas e intereses de la ciudadanía. Además, la única pregunta registrada sobre convenios con municipios para el control de rutas subraya un interés por profundizar en temas de transporte intermunicipal, lo cual podría explorarse en las próximas jornadas.

Para futuras audiencias, se recomienda implementar estrategias que amplíen el alcance y la profundidad del proceso, como:

- Fortalecer la difusión por redes sociales y medios electrónicos, incrementando la interacción con diferentes segmentos de la población.
- Incluir sesiones informativas previas para motivar a los ciudadanos a consultar los informes de gestión disponibles.
- Potenciar la recolección de preguntas antes y durante la audiencia para garantizar la atención a inquietudes específicas y promover la participación activa.
- Explorar mecanismos adicionales para involucrar a más personas, como encuestas temáticas o foros virtuales.

En general, la gestión de la Terminal de Transportes de Manizales ha sido ampliamente valorada por su apertura y capacidad de respuesta, lo que refuerza su papel como un modelo de buenas prácticas en el sector público. La continuidad y mejora de estas iniciativas serán fundamentales para fortalecer la gobernanza y consolidar la relación con la ciudadanía.

Atentamente,

DANIEL FELIPE LIZCANO OCAMPO
Jefe Oficina Asesora Control Interno



Dependencia Oficina Asesora de Control interno

Proyectó: DANIEL FELIPE LIZCANO OCAMPO - Jefe Oficina Asesora Control Interno