

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A.

OA-1100-2-242

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

DIRIGIDO A:
GERENCIA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DICIEMBRE 21 DE 2023

TERMINAL DE TRANSPORTE

Dependencia Gerencia
Fecha 22 diciembre 2023
Hora 12:09 pm
Firma Jairo Quiro

PRESENTÓ:
DANIEL FELIPE LIZCANO OCAMPO
JEFE DE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Sea el punto de conexión con lo que más quieras

Carrera 43 No. 65-100 Los Cambulos Teléfonos 8785641 - 8787858 - 8787832

Email - gerencia@terminaldemanizales.com.co

www.terminaldemanizales.com.co

OA-1100-2-1-242

Manizales 21 de diciembre de 2023

DOCTORA
JULIANA VARGAS RAMÍREZ
GERENTE
TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A.

ASUNTO: Informe de gestión y rendición de cuentas 2023.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el objetivo de fortalecer la transparencia y la participación ciudadana, la Terminal de Transportes de Manizales emitió la Resolución No. GE-1000-8-438 el pasado martes catorce (14) de noviembre, en la cual se establecieron los lineamientos esenciales para llevar a cabo la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía en general.

Posterior a ello y en pro del adecuado desarrollo de la Rendición de Cuentas, se establece la Resolución No. GE-1000-8-464 del veintinueve (29) de noviembre, a fin de reglamentar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Terminal de Transportes de Manizales para 2023, en donde se detalla el orden del día, así como el lugar, la fecha y hora precisa en la que se llevaría a cabo dicho evento.

Asimismo, se dio a conocer por medio de la sección de noticias de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma, la invitación para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Terminal de Transportes de Manizales

Detalles

Nuestra página se trata de suer toda la información del terminal de transportes para que la comuni

- 📄 Página Empresa de transporte y flete
- 📄 Terminal de Transportes de Manizales
- 📄 Calificación: 37 la opiniones


Fotos Ver todas las fotos



Participa en nuestra
RENDICIÓN DE CUENTAS

19 de diciembre
8:00 a.m.

Auditorio:
Terminal de Transportes



📄 Me gusta 🗨️ Comentar 📄 Compartir

👤 Buscar un perfil 📄 📄 📄



Esto se dio en cumplimiento del propósito de brindar un marco claro y detallado al público, lo que garantizaría una Rendición de cuentas eficiente y accesible para todos los ciudadanos interesados en conocer y evaluar la gestión de la entidad.

Además, se llevó a cabo una encuesta de participación previa a la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. Esta encuesta abarcó diversos ítems y preguntas, dentro de los cuales se incluyeron aspectos como la identificación personal, la información de contacto, tratamiento de datos personales provenientes de bases de datos, y la elección del grupo de identificación entre ciudadanos, entes de control, servidores públicos y/o colaboradores.

La encuesta incluyó además, preguntas específicas destinadas a recopilar información relevante para la Rendición de Cuentas 2023, como la identificación de temas de interés adicionales, la posibilidad de formular preguntas sobre la gestión de la Terminal de Transportes de Manizales y la redacción de preguntas específicas. Cabe destacar que la información recopilada se utilizó para ofrecer una visión más completa y detallada durante la Audiencia de Rendición de Cuentas.

En esta encuesta previa a la Audiencia, participaron ocho (8) personas, cuyas preguntas enriquecieron los temas a tratar en el evento. Dado que las respuestas a estas, proporcionaron una valiosa retroalimentación de la gestión de la entidad en el año fiscal 2023.

Con respecto a la pregunta sobre otros temas de interés, se destacaron temas como los estados financieros, el progreso del proceso estratégico de seguridad vial, las líneas de negocio del terminal, la cantidad de pasajeros que salieron en el año 2023, y las rutas de transporte.

En cuanto a la segunda pregunta sobre la gestión de la Terminal de Transportes de Manizales, las respuestas abordan cuestiones como: ¿Qué nuevas marcas se encuentran en la terminal? ¿Cuáles creen ustedes serían las directrices correctas

Ser el punto de conexión con lo que más quieren

Carrera 43 No. 65-100 Los Cambulos Teléfonos 8785641 - 8787858 - 8787832

Email - gerencia@terminaldemanizales.com.co

www.terminaldemanizales.com.co

o mejor planificadas para la terminal en su crecimiento comercial? ¿Seguir con el proyecto centro comercial? ¿O a que Mercado llegar?

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se proporcionan respuestas a algunas de estas preguntas, asegurando un entendimiento claro y preciso. Para aquellas preguntas de mayor complejidad o extensión, se ofrecerán respuestas por escrito, con el objetivo de brindar información detallada que garantizara la comprensión y confianza a quienes formularon las preguntas.



Finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que fue no solo un evento público físico, sino que también se transmitió (Facebook live) y se dejó colgado en las redes sociales (Facebook), con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes, se aplicó la encuesta de evaluación de 13 preguntas, la cual fue respondida por 20 personas. Los resultados obtenidos de dicho análisis se mostrarán más adelante.

Además, se verifica que tanto el informe de gestión como los videos correspondientes están disponibles para el público en la Página Web. Esta acción se lleva a cabo con el propósito de cumplir con las normativas correspondientes y facilitar el acceso a dicha información a la audiencia en general. Puede acceder a estos documentos y videos a través del siguiente enlace:

<https://terminaldemanizales.com.co/transparencia/informes-evaluacion-y-auditoria/> de-gestion-



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



- Informe Rendición de Cuentas por
- Informe Rendición de Cuentas - Comercio con el agua

[Vea el Formulario de encuesta para la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023](#)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

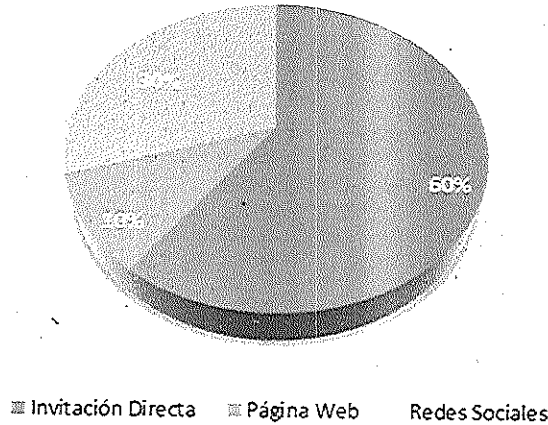
Pregunta 1) ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

De un total de 20 evaluados, un 60 % de la población indicó que se enteró a través de Invitación Directa, un 30% fue por Redes Sociales y el 10% restante, se enteró por la Página Web.

PREGUNTA 1	RESPUESTA
Invitación Directa	12
Página Web	2
Redes Sociales	6
Total respuestas evaluación audiencia	20

528

% Tipo de medio de comunicación

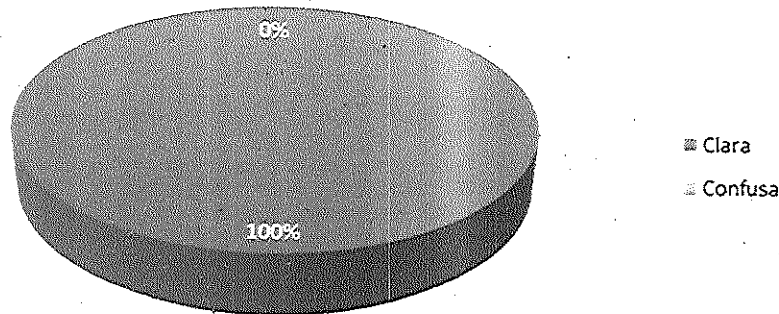


Pregunta 2) La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

El 100 % de los evaluados, indicó que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue clara.

PREGUNTA 2	RESPUESTA
Clara	20
Confusa	0
Total respuestas evaluación audiencia	20

Explicación metodo de intervención

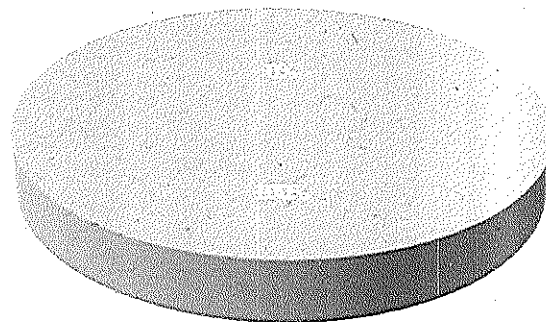


Pregunta 3) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

El 100 % de los evaluados, indicó que la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue adecuada.

PREGUNTA 3	RESPUESTA
Adecuada	20
Inadecuada	0
Total respuestas evaluación audiencia	20

Oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo



Adecuada
 Inadecuada

Pregunta 4) El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

El 100 % de los evaluados, indicó que el tiempo de exposición del informe de gestión institucional fue adecuado.

PREGUNTA 4	RESPUESTA
Adecuado	20
Inadecuado	0
Total respuestas evaluación audiencia	20

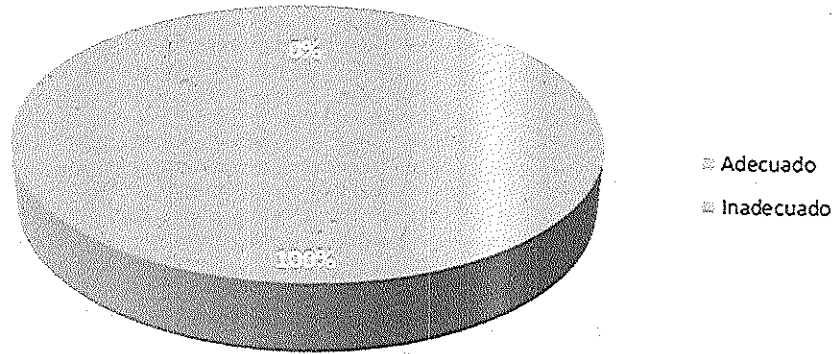
Sea el punto de conexión con lo que más quieras

Carrera 43 No. 65-100 Los Cambulos Teléfonos 8785641 - 8787858 - 8787832

Email - serencia@terminaldemanizales.com.co

www.terminaldemanizales.com.co

Tiempo de exposición

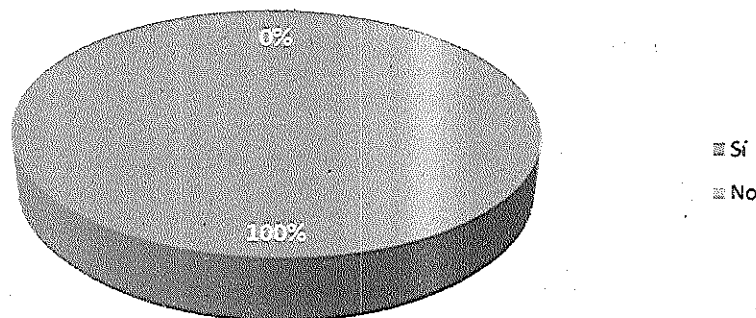


Pregunta 5) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

El 100 % de los evaluados, indicó que la información presentada, sí responde a sus intereses.

PREGUNTA 5	RESPUESTA
Sí	20
No	0
Total respuestas evaluación audiencia	20

¿La información presentada responde a sus intereses?

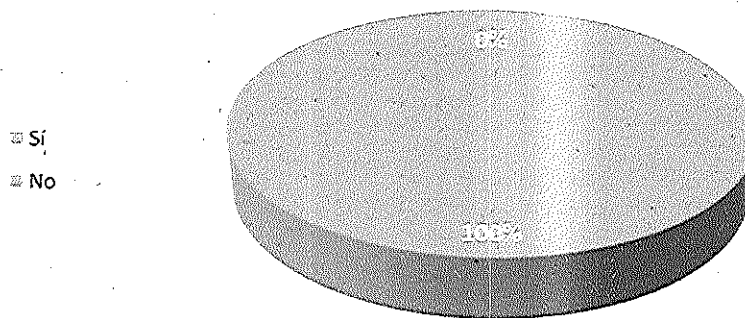


Pregunta 6) ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

El 100.% de los evaluados, indicó que el diálogo sí dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

PREGUNTA 6		RESPUESTA
Sí		20
No		0
Total respuestas evaluación audiencia		20

¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

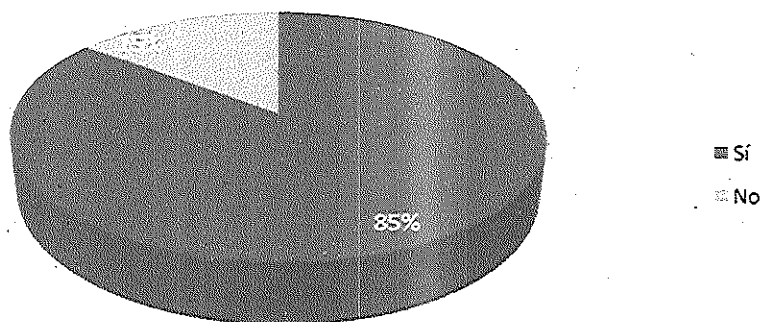


Pregunta 7) ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

De un total de 20 evaluados, un 85 % de la población indicó que sí consulto información sobre la gestión de la entidad, el 15% restante no consulto.

PREGUNTA 7		RESPUESTA
Sí		17
No		3
Total respuestas evaluación audiencia		20

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



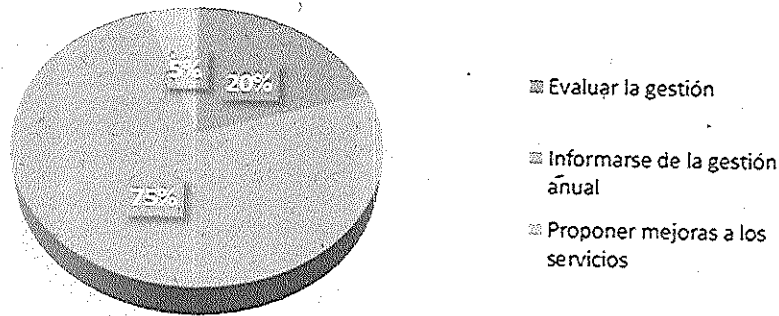
Pregunta 8) Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

De un total de 20 evaluados, un 75 % de la población indicó que la jornada de diálogo permite informarse de la gestión anual de la entidad, mientras que otro 20% cree que permite evaluar la gestión y el 15% restante piensa permite proponer mejoras a los servicios.

PREGUNTA 8	RESPUESTA
Evaluar la gestión	4
Informarse de la gestión anual	15
Proponer mejoras a los servicios	1
Total respuestas evaluación audiencia	20

10/5

La jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad

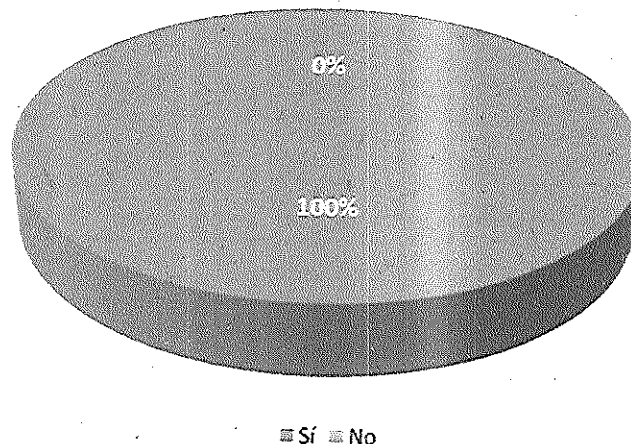


Pregunta 9) ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

El 100 % de los evaluados, indicó que sí volvería a participar en otra jornada de diálogo la esta entidad.

PREGUNTA 9	RESPUESTA
Sí	20
No	0
Total respuestas evaluación audiencia	20

¿ Volvería a participar?



Pregunta 10) ¿Por qué?

- + Excelente.
- + Estar enterado de los avances de las entidades.
- + Es importante conocer los avances que presenta nuestra entidad, a lo largo de cada periodo.
- + Queda muy claro los temas expuestos.
- + Me interesa.
- + Se informa acerca de las gestiones institucionales.
- + Es necesario saber el estado de la empresa.
- + Tener información al día.
- + La información fue muy clara.
- + Es importante para los ciudadanos estar enterados de las gestiones que adelanta la administración.
- + Se presentó la información de forma clara y entendible.
- + Mantener informado del estado de la entidad.
- + Me entero de aspectos importantes de la Entidad, de cómo la misma ha avanzado, aspectos q deben ser de interés de todos y de público conocimiento por la importancia de la Entidad a nivel municipal.
- + Para seguir entrenando de la gestión y el mejoramiento de las entidades.
- + N/A.
- + Por qué es interesante y permite brinda una visión clara de lo que se ha realizado en la Terminal.
- + Fue una exposición clara y concisa de las acciones que han llevado a cabo en pro del desarrollo de la entidad.
- + Para saber más sobre la entidad.
- + Por qué es muy importante tener conocimiento.
- + Clara y concreta.

Pregunta 11) ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

El 100 % de los evaluados, indicó que sí considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo.

PREGUNTA 11		RESPUESTA
Sí		20
No		0
Total respuestas evaluación audiencia		20

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

■ Sí
■ No



Pregunta 12) ¿Por qué?

- + Es muy importante informarse.
- + Informar a los ciudadanos de los resultados de las gestiones administrativas de la ciudad.
- + En busca de mejoras, por medio de opiniones y sugerencias.
- + Porque así podemos conocerlas.
- + Por transparencia.
- + Conocimientos de las mismas.
- + Para tener a la ciudadanía enterada del estado de la empresa.
- + Permite una participación con la ciudadanía.
- + Para denotar la gestión de las entidades públicas.
- + Los procesos de socialización dan garantía de transparencia.
- + Se puede mostrar la gestión de las entidades.
- + Se analiza la gestión de las entidades.
- + Porque es deber de las entidades dar a conocer sus gestiones.
- + Para evaluar el progreso y la gestión realizada.
- + N/A.
- + Porque es importante mantener a la ciudadanía enterada de lo que se realiza en las entidades públicas.
- + Considero que es importante para conocer el desarrollo que se lleva a cabo en las empresas públicas de nuestras ciudades.
- + Para tener la información más clara.
- + Porque se escuchan distintas opiniones.
- + Transparencia e información.

Sea el punto de conexión con lo más bueno

Carrera 43 No. 65-100 Los Cambulos Teléfonos 8785641 - 8787858 - 8787832

Email - gerencia@terminaldemanizales.com.co

www.terminaldemanizales.com.co

Pregunta 13) En términos generales califique la calidad de la Audiencia Pública:

El promedio de calificación fue de 4,95.

PREGUNTA 13	RESPUESTA
1	0
2	0
3	0
4	1
5	19
Total respuestas evaluación audiencia	20

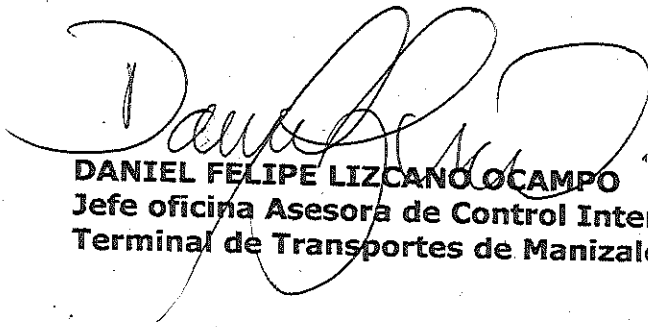
Conclusiones y Recomendaciones

Con base en la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas diligenciadas durante la actividad (presencial y virtual) se identifican los siguientes resultados:

- ✦ Un 60 % de la población indicó que se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por Invitación Directa.
- ✦ El 100% de la población indicó que la explicación del método de intervención fue clara.
- ✦ El 100% de la población indicó que la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue adecuada.
- ✦ El 100% de la población indicó que el tiempo de exposición fue adecuado.
- ✦ El 100% de la población indicó que la información presentada en el dialogo responde a sus intereses.
- ✦ El 100% de la población indicó que la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.
- ✦ Un 85% de la población indicó que consulto información de la entidad antes de la jornada de dialogo.
- ✦ Un 75% de la población indicó que la jornada de dialogo permite a los ciudadanos y/o usuarios de la entidad informarse de la gestión anual.
- ✦ El 100% de la población indicó que volvería a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- ✦ El 100% de la población indicó considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo.

Se recomienda dar respuesta a las consultas de manera escrita conforme a lo determinado en la encuesta previa, la audiencia pública y la evaluación de esta, se evidencia buen comportamiento en general de los procesos de socialización.

Sistematización y análisis por la Oficina Asesora de Control Interno.




DANIEL FELIPE LIZCANO OCAMPO
Jefe oficina Asesora de Control Interno
Terminal de Transportes de Manizales S.A.

Sea el punto de conexión con lo que más quieres

Carrera 43 No. 65-100 Los Cambulos Teléfonos 8785641 - 8787858 - 8787832

Email - gerencia@terminaldemanizales.com.co

www.terminaldemanizales.com.co

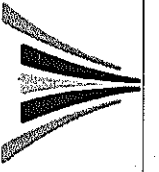
 Terminal de Transportes <small>DE MANIZALES</small>	TERMINAL DE TRANSPORTES MANIZALES S.A		INDUCCION Y/O ENTRENAMIENTO
	REGISTRO ASISTENCIA		FORMACION Y/O CAPACITACION
			INFORMATIVO

FECHA	19 de Diciembre de 2013	HORA INICIO	8:00 a.m	HORA FINAL
LUGAR:	auditorio Terminal de Transportes			
TEMA:				
FACILITADOR			CARGO	

No.	NOMBRE Y APELLIDO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Estefania Duge Garcia.	Tesoreria	Estefania Duge
2	Laura Melissa Gallego Obando	Control interno	Melissa Gallego
3	Aleida Campo Ramos	Operativa	Aleida Campo
4	Josi Fernanda Santa	operativa	Josi Santa
5	Katherine Tenorio Bravo	Juridica	Katherine Tenorio
6	Juliana Botero Giraldo	Supertransporte	Juliana Botero
7	Andres Felipe Gonzalez	Apex - T.H	Andres Gonzalez
8	Patryx Pamela Gantez	Terminal Urdic	Patryx Gantez
9	Yadna Cortesera Hoyos	Talento Humano	Yadna Cortesera

FIRMA DE FACILITADOR: _____

Terminal de Transportes DE MANIZALES



TERMINAL DE TRANSPORTES MANIZALES S.A

REGISTRO ASISTENCIA

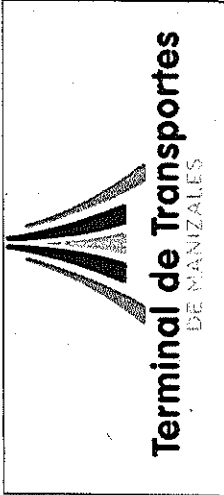
INDUCCION Y/O ENTRENAMIENTO

FORMACION Y/O CAPACITACION

INFORMATIVO

No.	NOMBRE Y APELLIDO	DEPENDENCIA	FIRMA
10	Manoel Vargas Quintanilla	P.V. - Fallidos	[Signature]
11	Cristian Camilo Valquez Jardon	P.V. Dep Operativa	[Signature]
12	Carolina Santamaria S	T. TR	[Signature]
13	Carolina Alvarez	Operativa	[Signature]
14	Carolina Ulmar Meneses Torre	Operativa	[Signature]
15	Freddy Darío Viquez Gomez	Contabilidad	[Signature]
16	Adriana Lucio Navarro P	Prod. UNIV. SISTEMAS	[Signature]
17	Priscila Arantes Taranis G.	CASERO TASA DE USO	[Signature]
18	Yuliana Rendon Buitrago	contabilidad y pph	[Signature]
19	Jhon Edison Velazquez G	Sistemas	[Signature]
20	Jefferson Steven Garcia Arana	SA	[Signature]
21	Daniel F. Lizcano O	Opina A. Control	[Signature]
22	Yorge Gonsa	Tesoreria	[Signature]
23	Hector Hernandez		[Signature]

FIRMA DE FACILITADOR: _____



TERMINAL DE TRANSPORTES MANIZALES S.A

REGISTRO ASISTENCIA

INDUCCION Y/O ENTRENAMIENTO

FORMACION Y/O CAPACITACION

INFORMATIVO

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL
LUGAR:		
TEMA:		
FACILITADOR		CARGO

NO.	NOMBRE Y APELLIDO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Angie Esquivel Osorio Toro		<i>Angie Esquivel Osorio Toro</i>
2	Herminia Echeverry Cruz		<i>Herminia Echeverry Cruz</i>
3	Lidia Sonia Bonilla		<i>Lidia Sonia Bonilla</i>
4			
5			
6			
7			
8			
9			

FIRMA DE FACILITADOR: _____