

RESULTADOS REVISIÓN Y VERIFICACIÓN PQRSD

- RECEPCIÓN DE PQRSD EN RECEPCIÓN Y BUZONES: 136
- RECEPCIÓN DE PQRSD EN PAGINA WEB: 8
- TOTAL, PQRSD:144

RECEPCIÓN	
PQRSD con respuesta	136
PQRSD sin respuesta	0
TOTAL	136

PAGINA WEB	
PQRSD con respuesta	8
PQRSD sin respuesta	

CONSOLIDADO GENERAL POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIAS	PQRS D BUZÓ N	PQRSD PAGINA WEB	CON RESPUE STA	PQRSD SIN RESPUE STA
GERENCIA	5		5	0
SERVICIOS ADMINISTRATIV OS	13		13	0
OPERATIVA	55		55	0
JURÍDICA	40		38	2 ANULAD OS
TALENTO HUMANO	6		6	0
CONTABILIDAD	7		7	0
TESORERÍA	7		7	
SISTEMAS	0		0	0
CONTROL INTERNO	2		2	0



TERMINAL DE TRANSPORTE
DE MANIZALES

PQRSD SIN DATOS PARA RESPONDER	1			1
PQRSD PAGINA WEB		8		
TOTAL	136	8		

CONSOLIDADO POR TIPOS DE PQRSD

TIPO DE PQRSD	CANTIDAD
PETICIONES	14
QUEJAS	52
RECLAMOS	2
SOLICITUDES	66
ANULADAS	2
PQRSD WEB	8
TOTAL	144

Atentamente,


OSCAR OCAMPO ARENAS

Jefe oficina asesora de control interno

Copia: Profesional universitario dependencia de servicios administrativos

Elaboro: María Isabel Palacio Henao