

PQRSD CANCELADAS	0	0	0	0	5	0
PQRSD PÁGINA WEB	7	0	0	0	0	0
TOTAL	124	0	118	1	5	0

CONSOLIDADO POR TIPOS DE PQRSD.

TIPO DE PQRSD	CANTIDAD
DENUNCIAS	4
PETICIONES	70
QUEJAS	26
RECLAMOS	1
SOLICITUDES	23
SUGERENCIAS	0
ANULADAS	0
PQRSD WEB	0
TOTAL	124

OSCAR OCAMPO ARENAS
Jefe oficina asesora de control interno