

Manizales, 13 de mayo de 2022

**DOCTORES  
GERENTE  
PROFESIONALES UNIVERSITARIOS - JEFES DE DEPENDENCIA  
TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES**

**Asunto: Informe de Resultados IDI - MECI**

Doctores, conforme al reporte del Informe en el Aplicativo FURAG 2021, realizado en la vigencia 2022 ante el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, les remito el siguiente resumen de Resultados frente al Índice de Desempeño Integral - IDI y el Modelo Estándar de Control Interno - MECI de la Terminal de Transportes de Manizales:

**1. Índice de Desempeño Integral – IDI 2021**

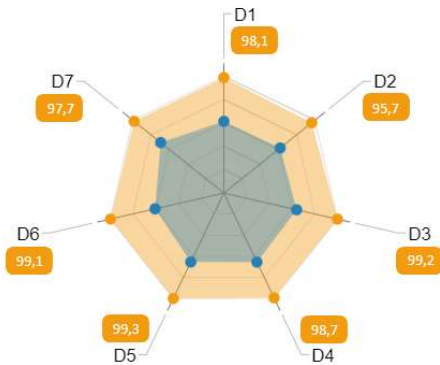


En este sentido, la Terminal obtuvo un índice de 66.2, el cual aún se encuentra por debajo de la media presentada por el Grupo Par<sup>1</sup>, así mismo, se puede evidenciar que se encuentra muy cercana al 2º quintil, evidenciando que se deben establecer acciones de mejora que redunden en una mejor evaluación, sin embargo, el alcance de dicho resultado es un avance significativo para la entidad, puesto que se incrementó el índice en casi (1) unidad respecto de la evaluación 2020, pasando de 65.4 a 66.2.

Es importante resaltar que, a nivel comparativo del grupo par, la terminal no avanzó de igual forma, pues si bien incrementó el índice, los resultados del grupo par aumentaron en casi 4 unidades.

<sup>1</sup> Grupo Par: Entidades con características similares agrupadas para el proceso de evaluación

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	60,9	98,1
D2: Direccionamiento y Planeación	61,4	95,7
D3: Gestión para Resultados	63,6	99,2
D4: Evaluación de Resultados	65,0	98,7
D5: Información y Comunicación	64,9	99,3
D6: Gestión del conocimiento	60,1	99,1
D7: Control Interno	68,8	97,7

En lo referente a las Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, se debe evidenciar que la de Talento Humano y la de Gestión del Conocimiento, corazón del MIPG y una de suma importancia respectivamente, resultan ser las de menor calificación, dejando por sentado que sobre las mismas deberán establecerse las acciones de mejora y la implementación general de recomendaciones que establece el DAFP.



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano  
POL02: Integridad  
POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos  
POL06: Gobierno Digital  
POL07: Seguridad Digital

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción  
POL10: Servicio al ciudadano  
POL11: Racionalización de Trámites  
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional  
POL14: Gestión Documental  
POL15: Gestión del conocimiento  
POL16: Control Interno

Frente a las políticas aplicables a la entidad, como se observa, deben intervenir inicialmente la de Servicio al Ciudadano, Gobierno Digital – GD, Gestión Estratégica del Talento Humano y la Participación Ciudadana en la Gestión Pública, frente a las mejores rankeadas, la de Seguridad Digital Documental y Control Interno están mejor evaluadas.

## 2. Modelo Estándar de Control Interno - MECI 2021

Frente a la Evaluación del MECI y el marco de la Séptima dimensión, se evidencian los siguientes resultados:

“Ser el punto de conexión con lo que más quieres”

Carrera 43 No. 65-100 Los Cábmulos Teléfonos 8785641 – 8787858 – 8787832

Email – [gerencia@terminaldemanizales.com.co](mailto:gerencia@terminaldemanizales.com.co)

[www.terminaldemanizales.com.co](http://www.terminaldemanizales.com.co)



En este sentido, la Terminal obtuvo una calificación de 68.8, el cual aún se encuentra en la media presentada por el Grupo Par, así mismo, se puede evidenciar que se encuentra muy cercana al 3 quintil, evidenciando que tiene buenos resultados, aun así, el alcance de dicho resultado es un avance significativo para la entidad, puesto que se incrementó la evaluación en más de (1) unidad respecto de la evaluación 2020, pasando de 67.4 a 68.8.

Es importante resaltar que, a nivel comparativo del grupo par, la terminal no avanzó de igual forma, pues si bien incrementó la calificación, los resultados del grupo par aumentaron en más de 3 unidades.

Así pues, es importante que se establezcan planes de trabajo conforme a las recomendaciones y resultados de evaluación mostrados aquí, se reconoce el avance en el trabajo realizado a nivel institucional y se insta a las áreas a continuar en pro de los procesos de mejora continua.

Atentamente,

**DANIEL FELIPE LIZCANO OCAMPO**  
**Jefe oficina Asesora de Control Interno**  
**Terminal de Transportes de Manizales S.A.**